



Система обучения
персонала «Сити-XXI век».
Перезагрузка

*ИВАН НОСАКОВ,
директор по персоналу и
организационному развитию*



Обучение сотрудников девелоперских подразделений:

- ✓ Департамент реализации проектов
- ✓ Служба Заказчика

Система обучения персонала «Сити-XXI век»

2014

Ключевой показатель – повысить профессиональный уровень команды



2015

Ключевой показатель – повысить профессиональный уровень команды
...
сократив бюджет на обучение в 2 (!) раза



Система обучения персонала «Сити-XXI век»

2014

Обязательное обучение
Повышение квалификации
«Хотелки»

>30 курсов и программ
запланировано и реализовано

2015

Обязательное обучение
Повышение квалификации
?

<20 курсов и программ
запланировано

Решение задачи



Система обучения персонала «Сити-XXI век»

2014

Заявка сотрудника

Подтверждение руководителем

Обучение



Организация
обучения

2015

Профессиональное тестирование:

Качество

Сроки

Бюджет

Риск-менеджмент

Взаимодействие

Обучение

Итоговое тестирование

Корректирующие мероприятия

Система обучения персонала «Сити-XXI век»

Внутреннее обучение РП и РО
силами внутренних экспертов:

Финансовый анализ
Управление проектами

Сметное дело
Маркетинг
Продажи
Коммуникации

Наставничество

**Дополнительные
мероприятия**

Повышение профессионального
уровня

Повышение эффективности
взаимодействия

Система обучения персонала «Сити-XXI век»

2014

Основной ресурс: деньги

Инструменты: семинары и тренинги
внешних провайдеров



2015

Основной ресурс: знания внутренних
экспертов компании

Инструменты:

- внутренние семинары и тренинги
- электронные курсы
- самообучение



Цель -
самообучающаяся
компания



РЕЗЮМЕ:

Несмотря на сокращение бюджета компания:

- ✓ Сохранила возможности для качественного обучения сотрудников
- ✓ Повысила эффективность обучения за счет введения системы тестирования
- ✓ Повысила уровень командообразования и внутреннего взаимодействия (за счет кросс-функционального обучения с участием сотрудников-экспертов)



Спасибо
за внимание

